



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla famiglia  
Laboratorio di Ricerca sui Processi di Mediazione

ASAG

MEDeS

Associazione Nazionale di Mediazione e  
Solidarietà per la Famiglia e la Comunità

**21 novembre 2014**  
**Seminario di Aggiornamento**  
***“E' il viaggio che conta o la meta? Per conoscere la  
mediazione e chi la pratica”***  
**Aula 110 - via Nirone 15 -20123 MILANO**

**Obiettivi:**

1. Fare chiarezza su cosa sia la mediazione di comunità e illustrare la metodologia di come avviene l'analisi del contesto (fase introduttiva )
2. Chi stacca il biglietto e perché (bisogni, domanda, motivazioni, aspettative)
3. Far capire il processo di mediazione e le sue peculiarità e il valore aggiunto in un percorso di mediazione di comunità (le pratiche illustrate sono esplicative della prassi)
4. Presentare il percorso per dipanare il conflitto e quindi definire la meta (stazione) finale, ma anche sostare nelle stazioni intermedie lungo il percorso (sistematizzazione)
5. Come si sviluppano le azioni del terzo
6. Quali sono gli esiti previsti o/e imprevisti o/e inattesi. Follow up di chiusura

**Destinatari:**

L'iniziativa è rivolta a mediatori di comunità, mediatori familiari, amministratori locali, amministratori sanitari, dirigenti scolastici, avvocati, dottori commercialisti, educatori, insegnanti, magistrati, psicologi, medici, personale assistenziale in sanità, assistenti sociali, associazioni genitori.

### **Programma dei lavori**

Ore 16.45 -17.00: *Apertura dei Lavori*, Lalla FACCO, Presidente di Medes

Ore 17,00 - 19,00: TAVOLA ROTONDA

Chair: Costanza Marzotto, Mediatrice e Coordinatrice del Master

- *Progetto TRA.MI.TE. di mediazione di comunità sul territorio del Trentino Alto Adige*, Stefano SARZI
- *La mediazione in azienda*, Roberta GOZZI, Assistente Sociale e Mediatrice, Verona
- *La mediazione dei conflitti nella scuola*, Angie Paola ROMAN CARDENAS, Laboratorio sui processi di Mediazione, Università Cattolica del sacro Cuore, MILANO
- *La mediazione in ambito sportivo*, Caterina GOZZOLI, professore associato, Facoltà di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia
- *La mediazione dei conflitti in sanità*, Sabrina COLOMBARI Azienda USL di Bologna

Ore 19.00 -19.30: *Conclusioni* a cura di Donatella BRAMANTI, professore associato di Sociologia, Università Cattolica, Direttore scientifico, Master executive in Mediazione familiare e Comunitaria, ASAG, Milano

***Sono stati richiesti i crediti formativi all'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali e degli Avvocati***

***La partecipazione al seminario è gratuita***

**Per informazioni e iscrizioni, rivolgersi a**

**Medes, Associazione Nazionale di Mediazione e Solidarietà per la famiglia e la comunità**

**Via A. Volta 72, Magenta**

**Telef. Segreteria dott.ssa Annarita Amadio + 39 335 5219723**

**e mail: [segreteria@associazionemedes.it](mailto:segreteria@associazionemedes.it)**

**Laboratorio di Ricerca sui Processi di mediazione dell'Università Cattolica,**

**Via Nirone 15, 2013 Milano, telef. Segreteria 39 02 72345945**

**Fax: +39 02 72345968**

**e-mail: [lab.mediazione@unicatt.it](mailto:lab.mediazione@unicatt.it)**