



Universidad
Católica
"Nuestra Señora de la Asunción"



“EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA PACÍFICA. COMO LA MEDIACIÓN PUEDE AYUDAR AL DESARROLLO DE PROCESOS DE COLABORACIÓN EN CONTEXTOS DE BARRIOS MULTIÉTNICOS”

**UN PROYECTO REALIZADO EN UNA REGIÓN DEL NORDESTE DE ITALIA
POR *Lalla Facco*
-MEDIADORA DE COMUNIDAD
ASUNCIÓN - PARAGUAY 17-18 de JUNIO de 2015**



Láminas 2

La presentación del proyecto TRA.MI.TE (a través de) Desde donde llegan los inmigrantes...

Este proyecto da respuestas a la necesidad de integración que hay ahora en Italia después del comienzo de los flujos de inmigrantes desde los países del norte de África y de Medio Oriente, sobre todo después de las guerras entre Irán e Iraq y también por los conflictos en los países africanos con dictaduras, incluso ahora con el fenómeno del ES (Estado Islámico) y de los países de la antigua Cortina de Hierro como por ejemplo Rumania, Albania, ex países de la Unión Soviética). Tal es el problema que la UE y El Ministerio del Interior de Italia han decidido poner a disposición mucho dinero para ayudar las naciones que tienen problemas de inmigraciones. Italia, que está ubicada en el centro del mar Mediterráneo, es la nación que más sufre esta nueva realidad social. Por lo tanto hay muchos proyectos que tratan de prestar ayuda a los inevitables conflictos que se crean cuando el tejido social y económico se enfrenta a un tsunami humano de proporciones bíblicas.

La paradoja de este fenómeno es que los inmigrantes desembarcan en las costas del sur de Italia (Lampedusa, Sicilia, Puglia) pero ellos tratan de ir hacia el norte de Italia o hacia las otras naciones europeas porque buscan bienestar. El viaje es terrible y peligroso. Muchos migrantes mueren antes de llegar a las costas italianas. A muchos se les recibe en los centros de recepción y muchos permanecen en Italia y Europa sin permiso de residencia

como ilegal. Los que encuentran trabajo están en su lugar de trabajo y alojamiento especialmente en el norte de Italia. Por ejemplo Trentino Alto Adige es una región autónoma del nordeste de Italia que es muy sensible a los problemas sociales y de convivencia. Por lo tanto la política se ocupa de los problemas que acarrea este fenómeno: los barrios de las ciudades o de los pueblos se han convertido barrios multiétnicos con muchos problemas de convivencia.

Lámina 3

El proyecto TRA.MI.TE tiene en cuenta la puesta en marcha de los recursos pre-existentes en las personas y de aquellos presentes en el territorio con el objetivo de crear ciudadanía y sentido de pertenencia en la complejidad de barrios muy poblados, ricos de diversidad y de conflictos ligados a la misma. La finalidad es la construcción de comunidades activas e inclusivas, capaces de abordar y resolver de manera autónoma las dificultades y las problemáticas que surgen a partir de la convivencia de etnias diferentes

Láminas 4 y 5

Las ciudades y Los barrios donde el proyecto fue desarrollado

En estas dos láminas siguientes las imágenes representan y explican muy bien los contextos donde se trabajó.

En primer lugar, es interesante ver como cambiaron en el tiempo los contextos. Antes en el espacio había mas naturaleza, después la urbanización cambió sea el espacio que la forma de vida. En Trento, ciudad capital del departamento y Rovereto, ciudad cultural, hay barrios con alta densidad de población. Por otro lado Cles es un pueblito entre montañas muy rico, ya que produce y comercia manzanas en todo el mundo, sin embargo la gente es muy cerrada y no quiere cambiar ningún hábito ni conocer nuevas personas, sobre todo hacia los inmigrantes que llegaban para el trabajo de la cosecha de las manzanas.

Láminas 6-7

El desarrollo del proyecto

El proyecto se desarrolló en cinco fases.

En primer lugar fue la investigación y la activación de los recursos en el territorio. Esta fase se realizó con la intervención de los trabajadores sociales que se ocuparon de estudiar los contextos sea desde el punto de vista histórico que social para encontrar y entender las debilidades y fortalezas del tejido social. En esta fase se identificaron personas capaces de hacer comunidad en manera espontanea, positiva y generativa.

Para cada uno de los barrios los trabajadores sociales elaboraron en power point la cartografía social de presentación de los contextos.

En segundo lugar fueron los cafés de la cultura. Los mismos trabajadores sociales invitaron a las personas contactadas para tomar un café en un cafetería en lo mismo barrio donde las personas vivían. Tomar un café y comer algo son momentos muy importantes para conocerse e iniciar un diálogo y crear sentido de comunidad sin pedir nada. La gente tiene que comprender por sí misma que estar en una comunidad puede significar la participación en las iniciativas que el proyecto propone (por ejemplo los talleres de conflictos de la fase siguiente)

Esto para crear confianza y escuchar, como también ser escuchado y permitir el pasaje hacia la tercera fase.

De hecho la fase de la formación es la más complicada porque las personas son sospechosas y temerosas en frente de una propuesta de formación: la gente piensa que no es capaz y que no puede hacerlo. En este proyecto me ayudó mucho el trabajo de los trabajadores sociales aunque en Cles no se presentó ninguna persona al taller de conflictos porque el cargado de crear confianza no fue capaz de hacerlo. En otras palabras, como dije antes, el territorio de Cles que esta entre montañas... ¿recuerdan?, necesitó mas tiempo para dar a la gente una razón para venir a la formación. A Cles hice solamente un conflictlab y utilicé la comida como metáfora de la convivencia pacífica sin poner la diversidad étnica como obstáculo.

En los otros barrios, en Trento y Rovereto, la gente llegó muy motivada y el trabajo fue generativo. Los grupos representativos de barrios comenzaron a resolver sus problemas de convivencia. Por ejemplo, en Rovereto había un problema de gestión de basura de comunidad y el grupo encontró una forma de organizar y mediar entre sus necesidades personales, los edificios donde vivían y el barrio. En la formación las personas aprendieron a proponer y negociar las normas, se dieron cuenta de la importancia de escuchar a su propias necesidades, e incluso las de los otros y, sobre todo, entendieron la importancia de estar en la comunidad y gestionar juntos los problemas de convivencia.

En el barrio Centochiavi en Trento durante la formación surgió un grave problema de convivencia en un edificio, dado por una familia de extranjeros, eran gitanos de Rumania, en cuyo departamento se golpeaban la mujeres y los niños. Su padre había utilizado un arma de fuego amenazando a su familia a los vecinos. La policía intervino pero no se hizo ninguna intervención y los vecinos no fueron capaces de crear red y de compartir el problema para poder encontrar respuestas al mismo.

La formación en mediación que el proyecto ofreció, dio a las personas de este barrio la oportunidad de hablar “en un lugar protegido” de los hechos y de lo que les gustaría para vivir mejor. También dio fuerza a esta comunidad para decidir y escribir una petición al municipio de Trento, a los servicios sociales para destacar el problema y solicitar los cambios adecuados. La

mediación había enseñado a contarse, a compartir, a ser parte de una comunidad para actuar una convivencia en paz sin discriminación, en el respeto mutuo de los derechos y deberes y siempre dentro de las normas.

Las mesas redondas de la cuarta fase fueron la acción de aprendizaje de la mediación. Las personas que habían participado en los talleres de mediación decidieron encontrarse alrededor de una mesa para discutir problemas y juntos encontrar soluciones positivas y generativas.

Por último la quinta fase fue la de la dimensión política, o sea la creación y el cuidado de la red, puesta en el vértice de la pirámide social.

Por este motivo se publicó un libro dedicado al mundo político que compenetra a los actores políticos.

HAY ALGUNOS LIBROS QUE TRAJE DE ITALIA QUE, SI USTEDES ESTAN INTERESADO, PUEDEN PEDIRMELO

Láminas 8-9-10-11-12-13

En las laminas siguientes se puede observar el trabajo hecho en los talleres de conflictos.

El setting de la mediación es importante para crear el correcto sentido que somos todos iguales y para verse y escucharse sin obstáculos.

Se habló de como construir el cambio.

Las personas dijeron que el cambio es:

ponerse a la prueba

sin prejuicios

aceptación del cambio

compenetración

ganas de hacer

conocimiento

curiosidad

darse objetivos e intereses

participación

hacer un paso hacia atrás

escuchar, hablar, aceptar al otro juntos

experiencia

voluntad

tiempo

reconocer problemas

Se preguntó cómo las personas viven en el conflicto y por este se pidió que se eligiese el color del conflicto.

Se habló de bien estar y de las normas.

Las personas compartieron un pacto entre ellos y yo que fueron nuestras reglas en le taller.

Las mesas redondas fueron el verdadero momentos de agregación donde la

mediación pudo explicarse como experiencia de convivencia en paz.

Láminas 14 -15

La activación de los procesos de cambio se registraron y se compararon a través de cuestionarios suministrados a lo largo de los talleres de conflictos. Estos resultados confirmaron que la mediación tiene capacidad fuerte y duradera para implementar los recursos y las capacidades de cambio en las personas.

En esta lámina se puede ver los cambios mas significativos que son:

como las personas entienden la relación

el uso de los recursos

la confianza con las emociones

Las flechas rojas señalan los cambios mas significativos referido a el empowerment y a la conciencia.

Las flechas negras indican las áreas que han cambiado.

Es interesante señalar que hay una reducción de las expectativas y una lectura más real de las diferentes áreas investigadas.

Lámina 16

PARA FINALIZAR

Puedo decir que la mediación produce un acción altamente educativa sobre todo si por educación se considera que enseñar en el conflicto una nueva manera de actuar, es dar acciones donde “yo gano y tu ganas” mientras, antes de la formación, se actuaba la dinámica del “ yo gano, tú pierdes”.

Este proyecto continúa y se conecta con proyectos en el norte de Europa, en Finlandia y Noruega.

En octubre en Milán habrá un Congreso donde se hablará de mucha experiencia hecha en estos contextos e invito a todos en Milán a visitar EXPO y a presenciar el Congreso.

Gracias y nos vemos pronto.

Países subdesarrollados
En vías de desarrollo

El cambio

No hay juicio
El beneficio del otro

Coordinados entre si
Está en manos de voluntarios

Desembarcan/ el desembarco

Ayudan como sostén

El porcentaje

La mayoría

Inversión/ invertir

Conformarse con poco

Ahorro

Aprovechamiento

Sacar recursos

Cuidar

Toma conciencia prendere coscienza

Se da cuenta

Lograr riuscire