

LEO E SAMY  
( e i loro tre figli di 8, 6 e 4)  
ABERDEEN  
("dove piove sempre")

la migrazione trasforma e influenza la famiglia sia nel paese di origine che nel paese di arrivo:  
processi di frammentazione e trasformazione dell'unità familiare: la doppia assenza



LA VIDEOCONFERENZA supera la distanza e colma l'assenza

LA STANZA VIRTUALE: un accesso alla propria storia familiare e  
alla propria cultura

UNO SPAZIO ED UN TEMPO: dedicato ad attenzione elevata

LA PROSPETTIVA IN UNO SPAZIO CHE NON ESISTE

**VICINI, MA LONTANI  
LONTANI, MA VICINI**

# COSA MANCA NELLA COMUNICAZIONE IN VIDEOCONFERENZA?

## VERBALE

Sono vicino con la mia mente

## NON VERBALE

Sono distante con il mio corpo

QUAL È IL SENSO DELLA PRESENZA FISICA NELLA STANZA DI MEDIAZIONE FAMILIARE?

### **E' POSSIBILE RIMEDIARE ALL' ASSENZA FISICA?**

- Si cura di più la comunicazione verbale
- Diamo attenzione al posizionamento dello schermo ed alla situazione ambientale visibilità del volto: luce e suono
- Ci muniamo degli strumenti per ovviare ad inconvenienti tecnici: modem ecc.
- Utilizziamo le funzioni di condivisione dello schermo
- Recuperiamo il non verbale modulando il tono della voce ed accentuando la mimica facciale e i movimenti verso la videocamera
- Insistiamo sulle regole: agenda, turni di ascolto e di parola, principio di cooperazione nella comunicazione, si parla solo dopo avere capito, distribuzione dei tempi
- Accorciamo i tempi per colmare i vuoti

**IL MEDIATORE COME REGISTA  
DELLO SPAZIO VIRTUALE**

# LE PAURE

## e la “zoom fatigue”

*“Il silenzio crea un ritmo naturale in una conversazione nella vita reale. Tuttavia, quando si verifica in una videochiamata, sei preoccupato per la tecnologia” (G.Petriglieri)*

DELLE PARTI:

LA PAURA DI NON RIUSCIRE AD USARE LO STRUMENTO o DI USARLO MENO BENE DELL'ALTRO

LA PAURA DI NON ESSERE ASCOLTATI E CONSIDERATI

LA PAURA DI CONCEDERE FIDUCIA

LA VALUTAZIONE DI MEDIABILITA'  
E LA VALUTAZIONE DI MEDIABILITA'  
ON-LINE

Del mediatore:

di lasciare indietro qualcuno

di non controllare il processo

di violazioni alla riservatezza

di confusione nelle proprie azioni

## VANTAGGI E SVANTAGGI DELLE MEDIAZIONE IN VIDEOCONFERENZA

### **Pro:**

- il fatto di non dover organizzare un incontro in presenza, che necessita di trovare spazi e tempi: nella stanza virtuale posso scegliere il luogo e il momento della giornata più adatti per il mediatore e per i genitori, e ciò facilita una frequenza più ravvicinata di incontri
- potersi organizzare in modo più utile per tutti
- è' possibile l'incontro anche da luoghi molto distanti

### **Contro:**

si supera in parte la distanza ma si perde in parte la vicinanza (che va recuperata)

si perde la pienezza e fluidità della comunicazione → comunicazione più limitata e più artificiale, più diretta e concreta, punta di più all'essenziale, meno dispersiva, ma si perdono sentimenti, emozioni, pensieri che invece si potrebbero intuire nella stanza reale

rischi sulla riservatezza

rischi legati all'uso della tecnologia: es. disconnessione improvvisa, può essere negativo spec. in situazioni di forte solitudine