

LA MEDIAZIONE FAMILIARE AL TEMPO DELLA PANDEMIA: SFIDE E OPPORTUNITÀ



ASSOCIAZIONE MEDIATORI FAMILIARI
Unione Nazionale di Mediatori Familiari
1991 Società Italiana di Mediazione
Provincia Fondata nel 1992
MACROREGIONE NORD-OVEST
E MACROREGIONE NORD-EST

MEDeS

Seminario internazionale
La mediazione al tempo di pandemia:
sfide ed opportunità

Venerdì 4 dicembre dalle 15.00 alle 19.00

Apertura dei lavori a cura di **Milly Cometti** presidente MEDeS,
presidente Macroregione Nord-Ovest S.I.Me.F.
Chair **Costanza Marzotto**, presidente Macroregione Nord-Est S.I.Me.F.

Intervengono

- **Lorraine Filion**, Travaillleuse sociale et médiatrice familiale en pratique libérale - Canada - introdotta da **Carmen Cenere** mediatore familiare, vice presidente MEDeS e socio S.I.Me.F.
- **Walter Wright**, Associate Professor, Department of Political Science Texas University - USA- introdotto da **Antonella Andreottola** mediatore familiare, socio MEDeS
- **Cesare Bulgheroni**, mediatore familiare, docente LIUC Università Carlo Cattaneo socio S.I.Me.F. e socio MEDeS introdotto da **Francesca Cosimi**, avvocato e mediatore familiare, socio MEDeS

Programma

- Les conflits de parents séparés ne sont pas en PAUSE en temps de pandémie: la médiation familiale doit être adapté pour répondre aux besoins de ces familles- L.Filion
- Temas éticos en la mediación virtual - W. Wright
- Tanto distanti e tanto vicini e non è necessario gridare per farsi ascoltare - C. Bulgheroni

4 Crediti Formativi per i Mediatori S.I.Me.F.
Evento gratuito per soci S.I.Me.F. e MEDeS
Iscrizione euro 30
Piattaforma ed iscrizioni a cura di MEDeS
segreteria@associazionemedes.it



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS EN LA MEDIACIÓN VIRTUAL

DISERTANTE:

Walter A. Wright, J.D., LL.M.

Associate Professor

Texas State University

San Marcos, Texas, EE. UU.

ww05@txstate.edu



NATIONAL CENTER FOR TECHNOLOGY AND
DISPUTE RESOLUTION
(NCTDR, 1998)

CENTRO NACIONAL PARA LA TECNOLOGÍA Y
RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

2015: Propuso principios éticos para la resolución de
disputas en línea

Resolución de Disputas en Línea (RDL)

(Español) =

Online Dispute Resolution (ODR)

(Inglés)

TEMAS ÉTICOS Y
MEJORES PRÁCTICAS



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

INTERNATIONAL COUNCIL FOR ONLINE
DISPUTE RESOLUTION
(ICODR, 2017)

CONSEJO INTERNACIONAL PARA LA
RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA

ICODR.ORG



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

INTERNATIONAL COUNCIL FOR ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ICODR)

2017: Promulgar estándares y mejores prácticas para programas ODR.



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

INTERNATIONAL COUNCIL FOR ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ICODR)

Objetivos de los estándares de 2017:

- reducir costos
- estimular la innovación
- proteger a los consumidores y ciudadanos
- proteger el derecho de libre acceso a la justicia



ICODR

Estándares Generales para los Programas de ODR/ RDL

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

ICODR cree que los programas de calidad de resolución de disputas en línea (RDL) deben ser

- Accesibles
- Responsables
- Competentes
- Confidenciales
- Iguales
- Imparciales
- Legales
- Seguros
- Transparentes



ICODR

Pautas de Mediación Virtual

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

ICODR cree que los mediadores deberían seguir las pautas siguientes en la gestión de mediaciones de video. Estas pautas aplican además de los estándares que aplican a los programas. Los mediadores y sus mediaciones deberían ser:

- Accesibles
- Competentes
- Confidenciales
- Imparciales
- Seguros



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES *ÉTICOS*
CAMBIOS

ODR=Mediación
Partes=Participantes



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE EL ACCESO

- ¿Cómo asegurar que el acceso no sea un impedimento a un proceso eficiente y eficaz de mediación virtual?
- ¿Qué hacer sobre los participantes potenciales en una mediación que no se sientan cómodos en un ambiente virtual?
- ¿Qué hacer sobre los posibles impedimentos de lenguaje o discapacidad al acceso eficaz?



PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE EL ACCESO

ESTÁNDARES DE ICODR

- Los procesos de ODR deben estar diseñados e implementados de manera que traten a todos los participantes con respeto y dignidad humana
- El diseño y los procesos del sistema deben permitir el escuchar de voces silenciadas o marginadas y buscar activamente asegurar que los privilegios y desventajas no se reproduzcan en la experiencia de participación en el proceso
- El proceso debe ser fácil para las partes para encontrar y participar; estar disponible a través de canales móviles y de escritorio; minimizar los costos para los participantes; ser de fácil acceso para personas con diferentes niveles de capacidad física
- Debe tratar a todos los participantes por igual y de acuerdo con el debido proceso, sin prejuicios o beneficios a favor o en contra de individuos, grupos o entidades

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE EL ACCESO

GUÍAS DE PRÁCTICA DE ICODR

Como mediadores, deberíamos:

- Confirmar individualmente con cada participante su disposición a utilizar la tecnología para la sesión
- Asegurarnos de que nosotros y todos los participantes tenemos una conexión eficaz
- Utilizar una plataforma de videoconferencia que es gratuita para los participantes, confiable, y fácil de iniciar sesión
- Enviar recordatorios a los participantes con información de inicio de sesión un mínimo de dos días antes y dos horas antes de la hora de inicio programada



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE EL MANTENIMIENTO DE UN PROCESO IMPARCIAL ESTÁNDARES DE ICODR

- Un proceso de mediación no puede limitar el derecho de una parte de ser representada
- Los conflictos de intereses de proveedores, participantes y administradores de sistemas deben divulgarse antes del comienzo de los servicios de mediación



PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE EL MANTENIMIENTO DE UN PROCESO IMPARCIAL

GUÍAS DE PRÁCTICA DE ICODR

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

- Deberíamos comenzar la sesión de mediación con el video y el micrófono de todos prendidos, como si estuvieran en una mediación presencial
- Si uno de los participantes se desconecta, deberíamos suspender la sesión hasta que el participante pueda volver a unirse
- Si el audio de uno de los participantes se corta o se distorsiona, deberíamos notificar al participante una vez que se reanude el audio y pedirle que repita lo que dijo durante la interrupción
- Siempre deberíamos contar con una alternativa de sonido, por ejemplo, llamar por teléfono
- Deberíamos unirnos 10 minutos antes de la mediación para solucionar cualquier problema



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO

- ¿Cómo puede el mediador mantener la confidencialidad de sus reuniones privadas con los participantes?
- ¿Cómo puede el mediador prevenir la grabación de las reuniones conjuntas y privadas?
- ¿Cómo puede el mediador asegurar que sólo las personas autorizadas observen y participen en las reuniones?
- ¿Cómo puede un mediador proteger la seguridad del proceso de las personas ajenas?



PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO

ESTÁNDARES DE ICODR

- Un proceso debe mantener la confidencialidad de las comunicaciones de los participantes de acuerdo con las políticas que deben hacerse públicas en torno a
 - a) quién verá qué datos y
 - b) cómo se pueden usar esos datos.
- Los mediadores deben asegurarse de que los datos recopilados y las comunicaciones entre quienes participan en mediación no se compartan con terceros no autorizados. Los usuarios deben ser informados de cualquier incumplimiento de manera oportuna
- El proceso debe cumplir con y respetar las leyes en todas las jurisdicciones relevantes

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO

GUÍAS DE PRÁCTICA DE ICODR

Como mediadores, deberíamos, para proteger la confidencialidad:

- Informar a los participantes que no grabaremos ni video ni audio durante nuestras mediaciones en línea
- Obtener de antemano un compromiso por escrito de los participantes de que tampoco grabarán audio o video, ni tomarán capturas de pantalla
- Una vez que todas las partes se hayan unido a la mediación, cerrar el salón para que ningunos otros puedan unirse



PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO

GUÍAS DE PRÁCTICA DE ICODR

Como mediadores, deberíamos, para proteger la seguridad:

- Usar una plataforma de videoconferencia segura con cifrado de extremo a extremo
- No usar aplicaciones o software que requieren que se comparta la información de ubicación de los participantes
 - o deberíamos informar a los participantes que pueden desactivarla (y explicar cómo desactivarla)
- Asegurarnos de que la videoconferencia no se "agote" o se cierre después de una cierta duración.
- Asegurarnos de que todos los participantes figuran en nuestra pantalla al mismo tiempo en lugar de sólo la persona que habla

TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA COMPETENCIA DEL MEDIADOR ESTÁNDARES DE ICODR

- Los mediadores deben tener la experiencia relevante en resolución de disputas, temas legales, temas tecnológicos, lenguaje y cultura requerida para brindar servicios competentes y efectivos en sus áreas objetivo
- Los servicios de mediación deben ser oportunos y utilizar el tiempo de los participantes de manera eficiente



TEMAS ÉTICOS Y MEJORES PRÁCTICAS

PROBLEMAS E INQUIETUDES SOBRE LA COMPETENCIA DEL MEDIADOR GUÍAS DE PRÁCTICA DE ICODR

Como mediadores deberíamos:

- ▶ Practicar el software que usaremos antes de utilizarlo con los participantes y ofrecer probarlo con cada participante individualmente antes de la sesión
- ▶ Informar a los participantes qué tecnología se empleará antes de la sesión
- ▶ Conocer las obligaciones éticas adicionales que conlleva la mediación por video, además de describir las obligaciones éticas de las partes para la mediación virtual en nuestras reglas básicas



¡GRACIAS!

Walter A. Wright
Associate Professor
Legal Studies Program
Department of Political Science
Texas State University
San Marcos, Texas
(713) 245-2138
ww05@txstate.edu

